



Mejores Prácticas Configuración de una Tienda de Impresión 3D

Configuración de una Tienda de Impresión 3D

Nosotros en GrabCAD entendemos todo lo que implica administrar sus tiendas de modelos de impresión 3D. Entre gestión de empleados, gestión de órdenes de trabajo y gestión de todas las impresoras 3D – hay mucho que balancear en un solo día.

Esta es la razón por la que creamos este eBook. Proporcionará las mejores prácticas sobre cómo administrar su tienda de impresión 3D tales como:

- Cómo organizar su lugar de trabajo
- Cómo elegir su software de gestión de órdenes de trabajo
- Cómo mejorar los flujos de trabajo con los departamentos y empleados

¡Vamos a comenzar!

Cómo Organizar su Lugar de Trabajo

La impresión 3D puede resolver muchas necesidades y, al usarse en conjunto con otras tecnologías, sus oportunidades de prototipo son infinitas. Sin embargo, puede ser también muy desafiante tener que gestionar múltiples tecnologías e impresoras 3D que usan diferente software y tienen diferentes requisitos de seguridad e impactos en el taller.

Y como un gerente de tienda, es SU responsabilidad capacitar a los empleados, hacer cumplir procedimientos y presentar maneras aún más eficientes de administrar el espacio de trabajo.

A continuación se presentan algunas sugerencias para ayudarle:

Trabajando en un Almacén o Makerspace:

Que Hacer

- Verifique que todas las herramientas y equipo de tienda estén debidamente encerrados después de su uso.
- Maneje todos los materiales con cuidado, siguiendo los lineamientos del fabricante para almacenamiento y uso.
- Asegure que los productos y materiales estén debidamente apilados y asegurados al guardar inventario para prevenir su caída encima del personal.
- Deje espacio adecuado entre impresoras y máquinas para prevenir un espacio de trabajo apretado y sobrecalentado.
- Asegúrese que el ambiente sea bien ventilado.
- Claramente etiquete todos los químicos y materiales.

Que No Hacer

- ¡No permita enredo de cables eléctricos. Sujételos para evitar tropiezos!
- No trabaje periodos prolongados sin descansar sus ojos y cuerpo. [Dedique tiempo a estiramientos.](#)



Emplear Procedimientos de Seguridad

Que Hacer

- Proporcione y revise todos los procedimientos de seguridad de máquinas con existentes y nuevos empleados.
- Proporcione y revise todos los [procedimientos de seguridad química](#) con existentes y nuevos empleados.
- Tener señalización de seguridad claramente visible para recordar a los empleados sobre medidas adecuadas de seguridad.
- Proporcionar equipo protector, incluyendo guantes, batas y gafas.
- Tener disponibles varios extintores.
- Proporcionar una estación de lavado de ojos y ducha de seguridad para empleados en caso de una

emergencia.

Que No Hacer

- No use calzado de punta abierta o ropa reveladora que deje su piel expuesta.
- No deje su espacio de trabajo desordenado. Asegúrese de seguir los procedimientos apropiados de limpieza.
- No olvide tener un [plan de evacuación de emergencia](#).



Cómo Escoger un Software para Gestión de Impresión 3D

Le falta poco. Para asegurar que su lugar de trabajo esté completamente listo, necesita pensar sobre cómo llevar un registro del trabajo que pasa por su tienda.

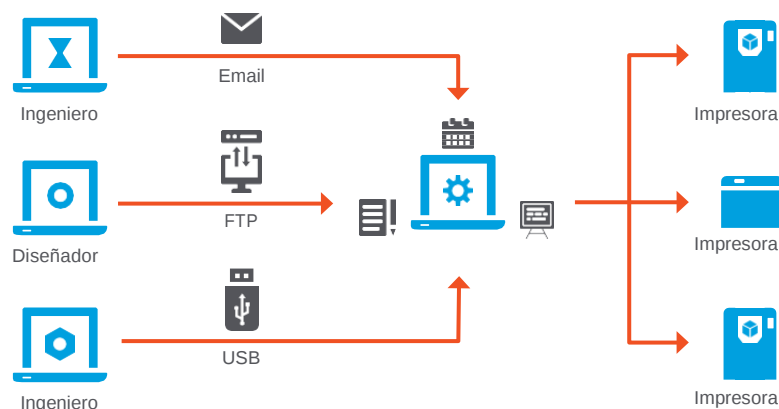
Los operadores de tiendas muchas veces desperdician horas localizando solicitudes en conversaciones de email, actualizando pizarrones blancos y hojas de Excel y comunicando el avance del trabajo entre ingenieros y diseñadores.

Las soluciones personalizadas pueden ayudar a organizar el flujo de trabajo pero requieren mucho tiempo de configuración – y son caras. Adicionalmente, las soluciones de gestión de proyectos son útiles para seguimiento de proyectos – pero no están diseñadas para órdenes de impresión 3D.

Es aquí donde entra buen software para gestión de impresión 3D. El software correcto debería simplificar el proceso de manejar y cumplir con órdenes de impresión.

Recuerde, los clientes quieren:

1. **Calidad:** Las partes deben cumplir con las expectativas del cliente.
2. **Velocidad:** Los clientes necesitan las partes completadas rápidamente, así que el tiempo de entrega es crítico.
3. **Costo:** Los clientes necesitan saber si el proyecto se ajustará a su presupuesto.



10 - 20% del tiempo de Operadores de Tiendas se desperdicia en gestión ineficiente de órdenes.

A continuación, revisamos los “requisitos indispensables” para su software de gestión para que pueda ofrecer lo que el cliente quiere.

Requisitos Esenciales:

Rápida configuración e Instalación: Si va a cambiar de sus documentos de seguimiento de Excel o software de gestión de proyectos, la nueva herramienta que elige debería tener un fácil proceso de instalación.

Configuraciones: Recomendamos que encuentre una solución configurable para sus necesidades. Por ejemplo, debería poder:

- Añadir las tecnologías, máquinas y materiales que ofrece su tienda.
- Configurar el flujo de trabajo que se ajuste a sus procesos comerciales.
- Gestionar permisos y acceso de usuarios.
- Configurar sus tarifas para costos y estimados.
- Organizar y establecer prioridades para órdenes de trabajo.
- Delegar tareas a Operadores.

Informes: Como un propietario de tienda es responsable de presentar informes sobre su tienda de impresión 3D; escoja un software que le permita generar análisis para medir desempeño y dar seguimiento a KPIs.

Seguimiento: Fácilmente de seguimiento y monitoree el avance de sus órdenes de trabajo para que cualquier usuario autorizado pueda ver el estado del avance logrado en tiempo real.

Instrucciones de Órdenes de Trabajo: Para asegurar la calidad de sus órdenes, sus detalles deberían contener toda la información necesaria para cumplir la orden y ser accesibles para todos los miembros responsables del equipo.

- Cualquier cambio de la orden se debe realizar en un sistema y sitio para fácil visibilidad.

Integraciones: Su software de gestión debería ofrecer fácil integración con su tecnología existente.

Gestión de Inventario: Debería poder revisar uso de material en cinco minutos o menos.

Seguridad: El software que selecciona debe proteger sus archivos, proyectos y órdenes de cualquier amenaza externa.

Conveniente pero No Esencial:

Cantidad Ilimitada de Usuarios: A menos que necesite una solución que ofrezca miles de usuarios, no se deje engañar por este truco. Un software a menudo cambiará para el número de usuarios, así que elija un plan que funcione para sus necesidades.

Movilidad: ¿Qué parte de las tareas de su tienda realiza en su dispositivo celular versus una computadora? Si es mucho, movilidad es lo correcto para usted. Pero si, como la mayoría de gerentes de tienda, está trabajando de una computadora con una pantalla grande, probablemente no necesita pagar extra para una aplicación móvil.



Cómo Mejorar el Flujo de Trabajo con Departamentos y

Su tienda está organizada y usted ahora está administrando todo sin dificultades con su nuevo software de gestión de impresión 3D – pero el eslabón más débil en la cadena puede ser pobre comunicación.

Estas sugerencias le ayudarán a mejorar la comunicación entre clientes y miembros del equipo y, en última instancia, su flujo de trabajo de producción.

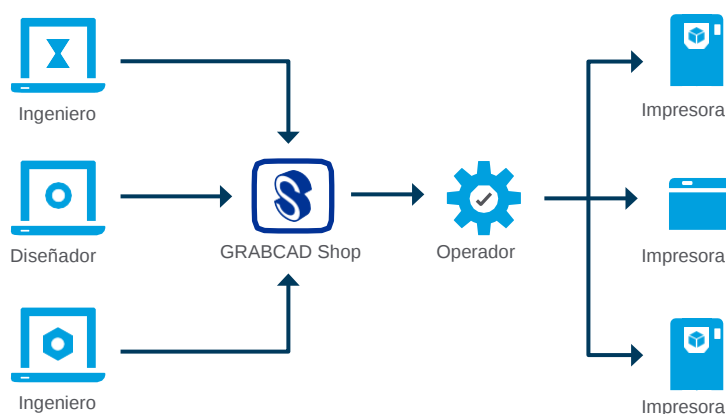
Trabajo con Clientes

Que Hacer

- Definir expectativas con fechas de entrega.
- Proporcionar estimaciones de costo.
- Sobre-comunicar actualizaciones de estado y retrasos.
- Continuamente pedir retroalimentación de clientes.

Que no Hacer

- Nunca suponga órdenes de productos – siempre verifique especificaciones complejas o detalles dos veces.
- Nunca aumente el costo de una orden sin primero hablar con el cliente.
- Nunca haga cambios de una orden sin aprobación del cliente.



GrabCAD Shop **mejora** el **flujo de trabajo** de impresión 3D entre diseñadores, ingenieros y

Trabajo con Compañeros de Equipo

Que Hacer

- Claramente asigna papeles para evitar duplicación de trabajo.
- Delega cuál equipo/persona es responsable de cual proyecto. Por ejemplo, en un ambiente Educativo, intente que un ingeniero de impresión 3D realice las órdenes para asegurar su calidad.
- Comunicar programas de producción para que nadie haga dos reservas simultáneas de las máquinas o tecnología.
- Comunicar pedidos pendientes y pre-planificar trabajo para mejor optimización de la capacidad de sus tiendas.
- Proporciona “el panorama general” para que los empleados sientan que son parte de un objetivo.
- Destacar triunfos de equipos y proyectos.
- Compartir retroalimentación de clientes – positiva y negativa.
- Escuchar a las preocupaciones y retroalimentación de equipos e invitarlos a mejoras del proceso.

Que no Hacer

- Nunca microgestione. Si los estados son actualizados regularmente, como un propietario de tienda no debería tener que controlar cada proyecto.
- Nunca ignore pobre desempeño. Asegúrese de responsabilizar a sus empleados y analizar cuando las cosas salen mal.



En Conclusión

Una tienda mal organizada puede desperdiciar tiempo y causar accidentes costosos. Adicionalmente, estimamos que la tienda promedio de ingenieros y un operador desperdicia \$14,000 al año actualizando documentos de Excel, comunicando vía email y perdiéndose en documentación de órdenes.

Con todas las arriba mencionadas presiones, no es sorprendente que llevan a pobre comunicación y flujo de trabajo. Un software de gestión de impresión 3D como GrabAD Shop™ puede liberar a los propietarios de tiendas de todas estas molestias de productividad.

GrabCAD Shop simplifica la molestia de recibir y solicitar rastreo, gestionar y cumplir con órdenes de trabajo al proporcionar una solución integral y eficiente de flujo de trabajo.

[¡Pruebe GrabCAD Shop Hoy!](#)

Stratasys México

Jaime Balmes N.11,
Int 502, Torre A, Los
Morales Polanco,
Miguel Hidalgo
C.P 11510
Ciudad de México
Tel: 5580 4184

Oficina Central GrabCAD

9 Camp St 2nd Floor
Cambridge, MA 02140
+1 617 825 0313

grabcad.com/shop

