

# PROGRAMA DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOLIDWORKS

## OPTIMICE SU INVERSIÓN EN INNOVACIÓN



El Programa del Servicio de suscripción de SOLIDWORKS® proporciona acceso inmediato a las nuevas versiones y actualizaciones del software SOLIDWORKS, así como a la propuesta de mejoras, asistencia técnica al momento y completos recursos online para ayudarle a seguir siendo competitivo y mantenerse al día, al tiempo que mejora el rendimiento de la inversión.

### ¿Por qué suscribirse?

Cada año, SOLIDWORKS añade nuevas características y mejora la experiencia del usuario para ayudarle a diseñar productos de primera clase y a comunicarse de forma eficaz con sus clientes.

Agilice el proceso de diseño y brinde apoyo a su equipo con recursos que les ayudarán a trabajar más rápida e inteligentemente, y transforme el desarrollo de productos en éxito empresarial.

Asistencia técnica, actualizaciones, versiones nuevas, versiones especiales, complementos, seminarios por web, formación... todo diseñado exclusivamente para los clientes del Servicio de suscripción de SOLIDWORKS, a fin de ayudarle a optimizar su rendimiento y su productividad con una intuitiva experiencia de diseño 3D con la que ahorrará tiempo y dinero.

### El Programa del Servicio de suscripción de SOLIDWORKS ofrece:

- Actualizaciones automáticas para el software SOLIDWORKS con licencia.
- Asistencia técnica en directo del distribuidor de valor añadido (VAR) local autorizado.
- Mejoras de software diseñadas para los miembros del Servicio de suscripción.
- Acceso al contenido especial de My.SolidWorks.com, lugar de referencia para todo lo relacionado con SOLIDWORKS.
- Acceso al Portal del cliente de SOLIDWORKS, la herramienta online que puede utilizar desde la adquisición hasta la instalación y la actualización.

**ASISTENCIA TÉCNICA LOCAL:** puede acceder al servicio de asistencia técnica a través de su VAR local certificado de SOLIDWORKS; se ofrece asistencia telefónica relativa a características de producto, comandos, instalación y solución de problemas, tanto de versiones actuales como previas del software SOLIDWORKS. Esta política ayuda a minimizar las demoras de producción y facilita la transición a la versión más reciente. Aproximadamente 400 VAR de SOLIDWORKS prestan servicios de asistencia del más alto nivel en 71 países.

**NUEVOS LANZAMIENTOS DE SOFTWARE:** obtenga el software SOLIDWORKS más reciente para mejorar su rendimiento y productividad. Aproveche nuestras herramientas innovadoras y técnicas de vanguardia para crear diseños con mayor rapidez y precisión.

**ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE:** manténgase al día en lo que a actualizaciones y service packs de SOLIDWORKS se refiere, ya que abordan problemas importantes de los que ha informado la comunidad de SOLIDWORKS y, además, funcionalidad adicional y formatos de archivo compatibles.

**SOLIDWORKS VISUALIZE:** SOLIDWORKS Visualize Standard se incluye con todas las licencias de SOLIDWORKS Professional y Premium con suscripciones activas. Esta solución es la forma más fácil y rápida de crear imágenes de calidad fotográfica para cualquier persona que necesite tomar "fotografías" de sus datos 3D. La licencia independiente de Visualize se puede proporcionar a cualquier miembro de su empresa y para utilizarla no es necesario que SOLIDWORKS CAD esté instalado en la misma máquina. Esto significa que el modelado y la visualización 3D se pueden realizar en paralelo.

**EXÁMENES CSWP Y CSWA:** los exámenes CSWP (Certified SOLIDWORKS Professional) y CSWA (Certified SOLIDWORKS Associate) están diseñados para validar los conocimientos del usuario y para ayudar a los administradores a identificar áreas de formación. Construya las habilidades del equipo y su desarrollo profesional para mejorar su carrera y productividad. Los clientes del Servicio de suscripción pueden realizar hasta seis exámenes al año de forma gratuita para mejorar las habilidades en SOLIDWORKS de los equipos de ingeniería.

**PORTAL DEL CLIENTE DE SOLIDWORKS:** obtenga pleno acceso a un depósito de búsqueda fácil de información detallada y recursos, en varios idiomas, diseñado para aumentar su productividad.

### Solicitudes de servicio (SR) e informes de rendimiento del software (SPR)

Envíe informes de incidencias de problemas de software al servicio de asistencia técnica o a nuestro equipo de desarrollo. Vea el estado con los números de seguimiento y supervise la resolución de problemas en service packs documentados.

### Propuestas de mejora

Participe en el desarrollo de SOLIDWORKS y proporcione sus comentarios sobre lo que podemos hacer para mejorar nuestro software. El noventa por ciento de las mejoras proceden de sugerencias de los clientes. Añadimos mejoras y funcionalidades para hacer frente a las nuevas tendencias y proporcionarle las herramientas que necesita.

### Programas de experiencia del cliente

Dé su opinión y acceda a las versiones beta de SOLIDWORKS y a los próximos service packs de SOLIDWORKS Early Visibility (EV).

**MY.SOLIDWORKS.COM:** su sitio para todo lo relacionado con SOLIDWORKS. Con MySolidWorks mejorará su productividad, ya que tendrá acceso a servicios y contenido de SOLIDWORKS relevante en un único lugar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo. Hable hoy mismo con su distribuidor acerca de las funciones y del valor añadido de MySolidWorks Standard y Professional (disponibles solo para usuarios de los Servicios de suscripción).

### Formación de MySolidWorks

Aprenda a utilizar SOLIDWORKS a su propio ritmo y sin horarios, en cualquier momento y lugar, y desde cualquier dispositivo. Los clientes del Servicio de suscripción tienen acceso a más de 400 vídeos de formación.

### Base de conocimiento

Acceda al potente motor de búsqueda, que examina una biblioteca amplísima de datos técnicos como, por ejemplo, soluciones, temas de ayuda, consejos técnicos y prácticas recomendadas. Acceda a nuestra biblioteca de recursos, desde seminarios por web y consejos técnicos hasta guías administrativas y presentaciones técnicas.

### Foros de discusión

Póngase en contacto con la comunidad de usuarios de SOLIDWORKS en su amplia gama de temas de debate sobre prácticamente todas las facetas de las aplicaciones SOLIDWORKS.

### SOLUCIONES DE DESARROLLO DE PRODUCTOS DE SOLIDWORKS

El software SOLIDWORKS proporciona a los usuarios un entorno de desarrollo 3D intuitivo que maximiza la productividad de sus recursos de diseño e ingeniería para crear productos mejores con mayor rapidez y rentabilidad. Consulte toda la gama de software SOLIDWORKS de diseño, simulación, comunicación técnica y gestión de datos en [www.solidworks.es/products2017](http://www.solidworks.es/products2017).

### MÁS INFORMACIÓN

Si desea obtener más información sobre el Programa del Servicio de suscripción de SOLIDWORKS, visite [www.solidworks.es/subscription](http://www.solidworks.es/subscription).

## La plataforma 3DEXPERIENCE impulsa nuestras aplicaciones y ofrece un extenso portfolío de experiencias que dan solución a 12 industrias diferentes.

Dassault Systèmes, la compañía de 3DEXPERIENCE®, suministra a empresas y usuarios universos virtuales en los que pueden dar rienda suelta a su imaginación para crear diseños innovadores y sostenibles. Sus soluciones, líderes mundiales, transforman las fases de diseño, producción y asistencia de todo tipo de productos. Las soluciones de colaboración de Dassault Systèmes fomentan la innovación social, lo que amplía las posibilidades de que el mundo virtual mejore el mundo real. El grupo aporta un gran valor a más de 210 000 clientes de todos los tamaños y sectores en más de 140 países. Si desea obtener más información, visite [www.3ds.com/es](http://www.3ds.com/es).

